



*Gutes essen,
Tag für Tag!*

SANDER Catering GmbH · Industriepark 12 · 56291 Wiebelsheim

Tel.: +49 (0) 67 66 / 93 03 - 0
Fax: +49 (0) 67 66 / 93 03 - 24
E-Mail: info@sander-catering.com
www.sander-catering.com

02.02.2016

Mittagsverpflegung in der Eichendorffschule

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben möchten wir auf die Problematik bezüglich der Essensbestellungen in den vergangenen Wochen gerne Stellung beziehen:

Leider kam es in den vergangenen Wochen vermehrt zu Problemen mit der automatisierten Dauergastbestellung, sodass für viele Schülerinnen und Schüler kein Essen bestellt werden konnte.

Bedingt durch technische Probleme mit dem Abrechnungssystem konnten Dauergastbestellungen innerhalb der Bestellfrist nur manuell durch die Firma Sander erfolgen. Leider war uns dieser technische Vorgang nicht bekannt. Aus diesem Grund wurde in den ersten zwei Wochen keine Dauerbestellung ausgelöst

Wir haben mittlerweile dieses Problem vollständig gelöst und für alle Schüler die eine Dauergastbestellung hinterlegt haben, wird ab der KW 05 ein Mittagessen bereitgehalten.

Sollten Sie keine automatisierte Bestellung in dem Verpflegungskonto hinterlegt haben, so können Sie ab sofort unter: **„Mein Essen“ – „Abo-Verwaltung“** diese mit der gewünschten Menülinie einstellen.

Für die kommenden Faschingsferien müssen Dauerbesteller, das Essen abbestellen, wenn das Kind nicht an der Ferienbetreuung teilnimmt.

Danach gilt wieder die alte Regel für

Dauerbesteller: Die Essensbestellung gilt nur für die Schultage. Essen in der Ferienbetreuung muss gesondert bestellt werden.

Für einen reibungslosen Ablauf, bitten wir die Bonuskarten Besitzer uns eine Kopie der Bonuskarte direkt zuzusenden.

Ab KW 12 (21.03.2016) wird Menü 1 wieder das Vollkostgericht (Fleisch/Fisch) sein. Menü 2 wird wieder das vegetarische Gericht sein

Wir möchten nochmals zum Ausdruck bringen, dass uns das wohl all unserer kleinen und großen Gäste am Herzen liegt und wir die entstandenen Unannehmlichkeiten sehr bedauern.

Unsere Hotline für Fragen zu Ihrer Bestellung:

Marc Nick 06766-9303855
m.nick@sander-catering.com

Wir freuen uns weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

Sander Catering GmbH
Bestell- und Abrechnungswesen – Schulbereich
Industriepark 12
Herr Nick
56291 Wiebelsheim

