

Liebe Eltern,

wir haben uns entschieden, das bisher verwendete Bestell- und Abrechnungsverfahren durch die Abrechnungssoftware PCA Professional Card Administration GmbH aus Hamburg zu ersetzen. Es erwartet Sie dadurch deutlich mehr Komfort und Transparenz in Kombination mit vielen neuen und nützlichen Funktionen.

Die neue PCA-Software werden wir ab dem 01.03.2025 einführen.

Das neue System PCA bietet Ihnen zahlreiche Vorteile:

- Die Möglichkeit in 15 verschiedene Sprachen PCA zu verwenden
- Geschwisterkinder können über einen Account verwaltet werden
- Einfache Be- und Abbestellung des Essens mit nur einem Klick
- Sie können ein SEPA-Lastschriftmandat hinterlegen. Damit verfügen Sie immer über ausreichend Guthaben, ohne dass sich ein unnötig großer Kontostand anhäuft
- Wenn Sie Ihr Guthaben lieber per Einzelüberweisung aufladen möchten, informiert Sie das System automatisch sobald Sie einen Mindestbetrag unterschreiten und bittet Sie um Aufladung, damit die Essensbestellung auch weiterhin möglich ist.
- Mit dem neuen System PCA haben Sie auch die Möglichkeit die wichtigsten Funktionen über APP zu nutzen und sind so künftig unterwegs überall flexibel.
- Wichtige Informationen, wie z.B. kurzfristige Speiseplanänderungen erhalten Sie einfach per Push-Nachrichten über die APP und zusätzlich per E-Mail.
- Sie können sich eine Dauerbestellung einrichten und damit für einen bestimmten Zeitraum das Essen automatisch für Ihr Kind bestellen
- Ausdrucke für noch mehr Transparenz, z.B. für das Finanzamt, stehen Ihnen ganz einfach über Ihre Benutzerdaten in Ihrem PCA-Konto zur Verfügung
- Eine schnellere Essensausgabe durch einen offline basierenden Datentransfer, dadurch kürzere Wartezeiten

Dies sind nur ein paar der Vorteile die das neue System PCA mit sich bringt.

Sie müssen Ihr Kind nicht neu anmelden, wir übernehmen den kompletten Umzug in das neue System!

Das aktuelle Guthaben wird von uns automatisch auf PCA übertragen, darum müssen Sie sich nicht kümmern.

Sie erhalten in nächster Zeit ein gesondertes personalisiertes Schreiben per Post von PCA mit Ihren neuen Login Daten.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von HOFMANN^S Catering