

Informationen zur Tischgastbefragung und Auswertung der Antworten

Vielen Dank für Eure Antworten in unserer Online Befragung

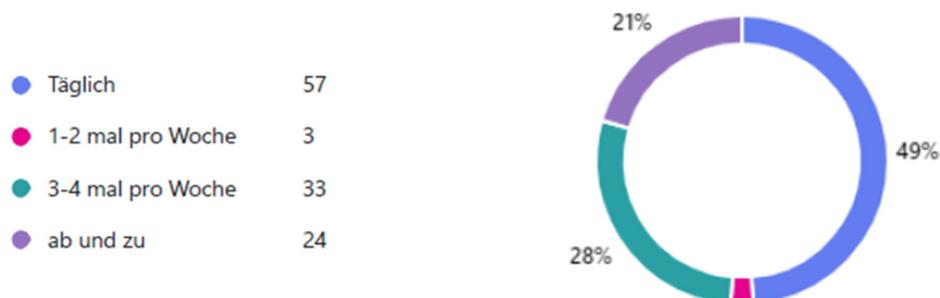
an der Eichendorffschule Stuttgart im April 2025

Wir haben uns über die zahlreiche Teilnahme und eure Anregungen sehr gefreut.

117 Antworten haben wir gesamt aus den verschiedenen Klassenstufen/Gruppen erhalten:



Über 75% der Essensgäste besuchen die Mensa an mehr als 4 Tagen/Woche:



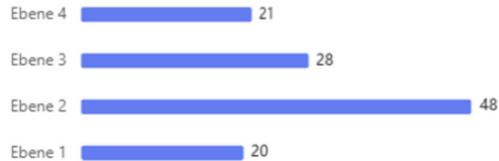
Für den **Geschmack** der angebotenen Speisen habt ihr uns mit 2 von 4 Sternen bewertet, hier möchten wir gerne mit eurer Unterstützung im nächsten Jahr das Ziel von 3 Sternen erreichen.



Wir freuen uns, dass euch die angebotene **Vielfalt** im Speiseplan, mit fast 2,5 Sternen bewertet gefällt, doch unter Einbeziehung eurer Lieblingsgerichte möchten wir auch hier gerne 3 Sterne erzielen.

2.43
Durchschnittliche
Bewertung

★ ★ ☆ ☆



Die **Portionsgröße** ist für manche Gäste zu klein, aber holt euch dann doch einen Nachschlag.

2.18
Durchschnittliche
Bewertung

★ ★ ☆ ☆



Dessert (2,31 Sterne) und **Salat** (2,26 Sterne) wurden ebenfalls mit durchschnittlich 2 Sternen bewertet.

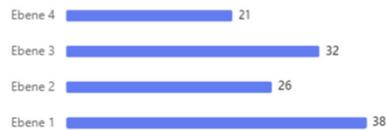
2.26
Durchschnittliche
Bewertung

★ ★ ☆ ☆



2.31
Durchschnittliche
Bewertung

★ ★ ☆ ☆



Eure Anmerkungen und unsere Vorschläge:

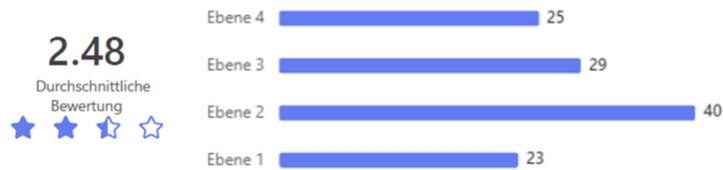
„Bitte häufiger Salat und Gemüse. Die Portionen sollten größer sein bzw. man könnte die Kinder fragen, ob sie viel - mittel - wenig wollen.“

➔ Gerne geben wir eure Anregungen an unser Mensa-Team weiter.

„Unser Kind mag kaum Soßen, es wäre toll, wenn es die Möglichkeit geben würde, die Soße extra auszuwählen bzw. weg lassen zu können. Die Pommes sind leider immer ungenießbar / nicht "richtig" durch / zu weich.“

➔ Sagt doch bitte bei der Ausgabe, dass ihr keine Soße mögt, dann können die Mitarbeiter das berücksichtigen. Bei uns werden die Pommes nicht frittiert, deshalb sind sie nicht so knusprig wie z.B. im Schwimmbad.

Im Punkt **Freundlichkeit** haben wir mit 2,48 Sternen abgeschnitten. Es ist sicher nicht immer leicht, den unterschiedlichen Persönlichkeiten und Temperamenten der Kinder gerecht zu werden, aber wir arbeiten daran.



Die **Sauberkeit des Geschirrs** erhielt von euch knapp 3 Sterne. Die **Sauberkeit der Tische** knapp 2,5 Sterne, hier bitten wir um eure Mithilfe, wenn ihr euren Platz sauber hinterlasst, freut sich der nächste über einen sauberen Essensplatz.



Die **Wartezeit an der Ausgabe** wird als akzeptabel bewertet mit 2,59 Sternen.



Eure **Lieblingsgerichte** unseres Speiseplans:

Nudeln mit
Tomatensoße

Kaiserschmarrn

Pizza

Fischstäbchen

Burger

Currywurst

Lasagne

Milchreis

Käsespätzle

Folgende **Gerichte wünscht** ihr euch auf unserem Speiseplan:

Maultaschen **Hot Dogs** **Currywurst** **Linsen mit Spätzle**
Spaghetti Carbonara **Schnitzel** **Pfannkuchen** **Döner**

Feedback und Sonstiges:

„Sie bieten nicht das Essen an, das auf der Speisekarte steht.“

- Es kann zu kurzfristigen Speiseplanänderungen kommen, da auch wir mit Lieferengpässen zu kämpfen haben. Wir bitten um Verständnis.

„Ich wünsche mir, wenn mir das bestellte Essen nicht gefällt, dass ich es gegen ein anderes tauschen kann.“

- Das ist leider nicht umsetzbar, aber ihr habt über die App/Website die Möglichkeit zwischen zwei Gerichten zu wählen.

„Mein Kind wurde schon oft unverschämt behandelt. Hat z.B. nur eine halbe Portion bekommen mit dem Hinweis an die Kollegin "mehr isst der eh nicht.“

- Die Mitarbeiter in der Mensa kennen die Kinder sehr gut und können einschätzen, welches Kind viel oder wenig isst, deshalb diese Bemerkung an die Kollegin. Sollte es doch mal zu wenig sein, dürft ihr jederzeit Nachschlag holen.

Eure Worte an die Küche:

- **„Dankeschön“**
- **„Möglichkeit zum Nachwürzen“**
- **„Nicht immer denselben Nachtisch“**
- **„Danke für Ihre Mühe!“**

Vielen Dank, dass Ihr euch die Zeit genommen habt, an unserer Umfrage teilzunehmen.

Durch eure Informationen und euer Feedback tragt ihr dazu bei, dass wir uns stetig verbessern können.

Euer HOFMANNs Team